

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul Penelitian : Simulasi Model antrean M/M/1 dengan *Retention of Reneged Customers* dan *Balking*

Nama Mahasiswa : Michelin Wara. J

NIM : 1520432011

Program Studi : S2 Matematika

Tesis ini telah diuji dan dipertahankan di depan sidang panitia ujian akhir Magister Matematika pada Program Studi S2 Matematika Universitas Andalas dan dinyatakan lulus pada tanggal 22 Januari 2019.

Mengetujui,

1. Komisi Pembimbing

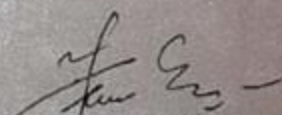
Ketua

Anggota



Dr. Dodi Devianto

NIP. 19771227 200012 1 002



Dr. Ferra Yanuar

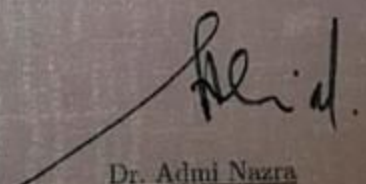
NIP. 19750530 199903 2 202

2. Ketua Jurusan Matematika

3. Kaprodi S2 Matematika



Dr. Madidhiyan Syafwan
NIP. 19820803 200604 1 001



Dr. Admi Nazra
NIP. 19730330 199903 1 008